

Inhoudsopgave

Algemene Voorwaarden Noveli Fine Jewellery	4
1. Algemeen.....	4
1.1 Toepasselijkheid van de Voorwaarden	4
1.2 Beschikbaarheid en Toegankelijkheid van de Algemene Voorwaarden	4
1.3 Wijzigingen van de Voorwaarden	4
1.4 Doel van de Website	4
1.5 Leeftijdsvereiste.....	4
2. Verboden Gebruik	5
3. Bestellingen en Betaling	5
3.1 Bestellen	5
3.2 Betaling.....	5
3.3 Betalingsverwerking	5
3.4 Machtiging voor Betaling.....	5
3.5 Prijsinformatie	5
3.6 Nauwkeurigheid van Facturering en Accountinformatie.....	6
3.7 Recht om Bestellingen te Weigeren	6
4. Noveli Betaalplan.....	6
4.1 Betaling.....	6
4.2 Productie	6
4.3 Annulering en Annuleringsvergoeding	6
4.4 Levering	6
5. Eigendomsvoorbehoud	7
6. Nauwkeurigheid en Volledigheid van Informatie	7
6.1 Correctheid van Productinformatie.....	7
6.2 Wijzigingen in Prijzen en bestellingen	7
7. Derde-Partij Tools	7
8. Derde-Partij Links.....	8
9. Levering en Verzending	8
9.1 Leveringsopties.....	8
9.2 Verzendkosten	8
9.3 Verlies of Beschadiging.....	8
10. Retourneren en Herroepingsrecht	8
10.1 Herroepingsrecht.....	8
10.2 Uitzonderingen op Herroepingsrecht	8

10.3 Verplichtingen van de consument tijdens de bedenktijd	8
10.4 Retourproces	8
10.5 Waardevermindering.....	9
11. Garantie en Aansprakelijkheid.....	9
11.1 Garantie	9
11.2 Aansprakelijkheid en Schadevergoeding	9
12. Disclaimer van Garanties; Beperkingen van Aansprakelijkheid.....	9
12.1 Geen Garantie.....	9
12.2 Verwijdering van de Service	9
12.3 Beperkingen van Aansprakelijkheid.....	10
12.4 Overmacht	10
12.5 Beperkingen van Aansprakelijkheid en Verantwoordelijkheid	10
13. Onderhoud en Service	10
13.1 Gratis Onderhoud	10
13.2 Einde Gratis Onderhoud	10
13.3 Servicevoorwaarden en Werkzaamheden.....	10
14. Intellectuele Eigendomsrechten.....	10
15. Gebruikersreacties, Feedback en Inzendingen	11
16. Privacy en Gegevensbescherming	11
16.1 Verzamelen van Persoonsgegevens.....	11
16.2 Cookies	11
17. Scheidbaarheid	11
18. Beëindiging	11
19. Volledige Overeenkomst.....	12
20. Toepasselijk Recht en Geschillen	12
20.1 Toepasselijk Recht.....	12
20.2 Geschillen	12
21. Contactinformatie.....	12
Aanvullende Disclaimer voor Sieradenproducten	13
1. Metaalzuiverheid en Diamantkwaliteit	13
2. Verzorging en Onderhoud van Sieraden.....	13
3. Verzekeren van Uw Aankoop.....	13
4. Levertijd voor Productie en Levering.....	14
5. Maat aanpassen	14
6. Schade door Slechte Zorg	14
7. Edelstenen	14

8. Kwaliteit van Edelstenen.....	14
9. Afwijkingen Tussen Edelstenen	15
10. Kleur van Edelstenen vs. Weergave op Apparaten	15
11. Grootte van Edelstenen	15
12. Behandeling van Edelstenen	15
13. Algemene Verzorging van Edelstenen	15
14. Edelsteenland van Herkomst	15

Algemene Voorwaarden Noveli Fine Jewellery

Deze website wordt beheerd door Noveli Fine Jewellery. In deze voorwaarden verwijzen de termen "wij", "ons" en "onze" naar Noveli Fine Jewellery. Door de website te bezoeken en/of producten aan te schaffen, gaat de consument akkoord met de onderstaande Algemene Voorwaarden ("Voorwaarden"), die van toepassing zijn op alle gebruikers van de site, inclusief maar niet beperkt tot bezoekers, kopers, consumenten of bijdragers van content.

De consument wordt verzocht deze Algemene Voorwaarden zorgvuldig door te lezen voordat toegang wordt verkregen tot de website of deze wordt gebruikt. Door toegang te verkrijgen of een deel van de website te gebruiken, stemt de consument in met deze Voorwaarden. Indien de consument niet akkoord gaat met de voorwaarden, is het gebruik van de website niet toegestaan.

1. Algemeen

1.1 Toepasselijkheid van de Voorwaarden

Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, bestellingen en overeenkomsten die tot stand komen tussen Noveli Fine Jewellery en de consument. Door een bestelling te plaatsen, verklaart de consument akkoord te gaan met deze Algemene Voorwaarden.

1.2 Beschikbaarheid en Toegankelijkheid van de Algemene Voorwaarden

Voordat de overeenkomst op afstand wordt gesloten, wordt de tekst van deze algemene voorwaarden aan de consument beschikbaar gesteld. Indien dit redelijkerwijs niet mogelijk is, zal de ondernemer voordat de overeenkomst op afstand wordt gesloten, aangeven op welke wijze de algemene voorwaarden bij de ondernemer zijn in te zien en dat zij op verzoek van de consument zo spoedig mogelijk kosteloos worden toegezonden.

1.3 Wijzigingen van de Voorwaarden

Noveli Fine Jewellery behoudt zich het recht voor deze Algemene Voorwaarden op elk moment te wijzigen. Wijzigingen worden van kracht zodra deze op de website zijn gepubliceerd. Het is de verantwoordelijkheid van de consument om regelmatig de Voorwaarden te controleren.

1.4 Doel van de Website

Onze website is bedoeld voor consumenten die goederen aanschaffen voor privégebruik. Het gebruik van onze producten voor commerciële doeleinden is niet toegestaan, tenzij anders overeengekomen.

1.5 Leeftijdsvereiste

Door akkoord te gaan met deze Algemene Voorwaarden bevestigt de consument dat deze ten minste de wettelijke leeftijd heeft bereikt volgens de geldende wetgeving in het land, de staat of de provincie van verblijf, of dat de consument toestemming heeft gegeven aan minderjarige afhankelijke personen om deze site te gebruiken.

2. Verboden Gebruik

Het is verboden om onze producten, de website of de inhoud daarvan te gebruiken voor de volgende doeleinden:

- (a) Voor illegale doeleinden;
- (b) Om anderen te verzoeken om illegale handelingen uit te voeren of eraan deel te nemen;
- (c) Om internationale, federale, provinciale, staats- of lokale wet- en regelgeving te schenden;
- (d) Om onze intellectuele eigendomsrechten of die van anderen te schenden;
- (e) Om anderen te intimideren, beledigen, mishandelen, schaden, belasteren, belachelijk te maken, te kwetsen, te discrimineren op basis van geslacht, seksuele geaardheid, religie, etniciteit, ras, leeftijd, nationale herkomst of handicap;
- (f) Om onjuiste of misleidende informatie in te dienen;
- (g) Om virussen of andere schadelijke codes te uploaden of te verzenden die de werking of functionaliteit van de Website of van gerelateerde websites, andere websites of het internet kunnen beïnvloeden;
- (h) Om persoonlijke gegevens van anderen te verzamelen of bij te houden;
- (i) Om spam, phishing, pharming, pretexting, spidering, crawling of scraping uit te voeren;
- (j) Voor obsceniteiten of immorele doeleinden; of
- (k) Om in te grijpen in of de beveiligingsfuncties van de Website of van gerelateerde websites, andere websites of het internet te omzeilen.

Wij behouden ons het recht voor om toegang tot de Website of een gerelateerde website te beëindigen indien de consument zich schuldig maakt aan een van de hierboven genoemde verboden handelingen.

3. Bestellingen en Betaling

3.1 Bestellen

Door een bestelling te plaatsen via de website, doet de consument een aanbod om de gekozen producten te kopen op basis van de op dat moment geldende prijs en voorwaarden. Een overeenkomst komt tot stand zodra Noveli Fine Jewellery de bestelling accepteert.

3.2 Betaling

Betalingen dienen te worden voldaan via de betaalmethoden die wij aanbieden. De betaling wordt pas verwerkt nadat de bestelling van de consument is bevestigd. Indien de betaling niet kan worden voltooid, behouden wij ons het recht voor de bestelling te annuleren.

3.3 Betalingsverwerking

Alle betalingen worden via een beveiligd betalingssysteem verwerkt. Noveli Fine Jewellery is niet verantwoordelijk voor eventuele schade als gevolg van mislukte betalingen of onjuiste verwerking van betalingen.

3.4 Machtiging voor Betaling

Bij het plaatsen van een bestelling en het verstrekken van uw betaalkaartgegevens bij het afrekenen, machtigt de consument Noveli Fine Jewellery om het betreffende account te belasten om betaling voor de bestelling in ontvangst te nemen namens de betreffende winkel.

3.5 Prijsinformatie

De prijzen op de website zijn in euro's (€) en inclusief BTW, tenzij anders aangegeven. Verzendkosten zullen apart worden vermeld bij de afrekenpagina.

3.6 Nauwkeurigheid van Facturering en Accountinformatie

Wij behouden ons het recht voor om bepaalde producten of diensten niet beschikbaar te stellen of het aantal stuks per bestelling, huishouden of adres te beperken. Dergelijke beperkingen kunnen van toepassing zijn op bestellingen die zijn geplaatst met hetzelfde consumentaccount, dezelfde betaalkaart en/of met identieke factuur- en verzendgegevens. Als we dergelijke beperkingen toepassen, brengen we de consument hiervan op de hoogte via de contactgegevens die door de consument zijn verstrekt.

De consument stemt ermee in om actuele, volledige en nauwkeurige aankoop- en accountinformatie te verstrekken en deze tijdig bij te werken, zodat wij de transacties kunnen voltooien en contact met de consument kunnen opnemen indien nodig.

3.7 Recht om Bestellingen te Weigeren

Noveli Fine Jewellery behoudt zich het recht voor om bestellingen op elk moment te weigeren of te annuleren, ongeacht de reden. Dit kan bijvoorbeeld het geval zijn bij onjuiste informatie, fraude, of andere omstandigheden die Noveli Fine Jewellery als problematisch beschouwt. In dergelijke gevallen ontvangt de consument een melding en zal het betaalde bedrag, indien van toepassing, worden terugbetaald.

4. Noveli Betaalplan

4.1 Betaling

Klanten hebben de mogelijkheid om een sieraad te reserveren en de betaling in termijnen te voldoen via een betaalplan.

Het aantal termijnen, de bedragen en de looptijd van het betaalplan worden vooraf overeengekomen en vastgelegd in een schriftelijke overeenkomst.

Het betaalplan is bindend, en de klant verplicht zich tot het voldoen van alle betalingen binnen de afgesproken termijn.

4.2 Productie

Het sieraad wordt in productie genomen nadat de laatste betaling is voldaan, tenzij anders schriftelijk overeengekomen.

Indien de klant en Noveli Fine Jewellery overeenkomen dat het sieraad eerder in productie gaat, blijft de klant verantwoordelijk voor het voldoen van alle resterende betalingen.

4.3 Annulering en Annuleringsvergoeding

Indien u uiterlijk twee weken vóór de start van het productieproces afziet van de aankoop, wordt de annulering kosteloos verwerkt en worden reeds voldane betalingen volledig teruggestort.

Indien u binnen twee weken vóór de start van het productieproces afziet van de aankoop, wordt een annuleringsvergoeding van 20% van het totaalbedrag in rekening gebracht.

Indien het productieproces al gestart is, is annulering niet meer mogelijk.

Reeds betaalde termijnen worden in mindering gebracht op de annuleringsvergoeding. Indien er na verrekening een restbedrag openstaat, dient de klant dit binnen 14 dagen te voldoen.

4.4 Levering

Het sieraad wordt geleverd na volledige betaling en voltooiing van het productieproces.

Levering vindt plaats op het adres dat door de klant is opgegeven. De klant is verantwoordelijk voor het verstrekken van correcte leveringsinformatie.

5. Eigendomsvoorbehoud

Alle producten die door Noveli Fine Jewellery aan de consument worden geleverd, blijven eigendom van Noveli Fine Jewellery totdat de volledige betaling van de koopprijs, inclusief eventuele bijkomende kosten, door de consument is voldaan.

Indien de consument in gebreke blijft bij de nakoming van de betalingsverplichting, behouden wij ons het recht voor om de geleverde producten terug te nemen, zonder dat hiervoor een rechterlijke tussenkomst vereist is. Eventuele kosten die verbonden zijn aan het terugnemen van de producten komen voor rekening van de consument.

Totdat de eigendom is overgedragen aan de consument, is deze verplicht om zorgvuldig om te gaan met de producten en ze te beschermen tegen beschadiging, verlies of diefstal. Het is de consument niet toegestaan om de producten te verkopen, over te dragen of te belasten met rechten van derden zolang het eigendomsvoorbehoud van kracht is.

Het eigendomsvoorbehoud verandert niets aan het moment waarop het risico op schade of verlies van de producten overgaat op de consument. Dit gebeurt zodra de producten aan de consument zijn geleverd. Vanaf dat moment is de consument verantwoordelijk voor eventuele schade aan of verlies van de producten.

6. Nauwkeurigheid en Volledigheid van Informatie

6.1 Correctheid van Productinformatie

Wij doen ons uiterste best om de informatie op onze website zo nauwkeurig, volledig en actueel mogelijk weer te geven. Echter, wij kunnen niet garanderen dat de kleuren, afbeeldingen, prijzen of andere productinformatie exact overeenkomen met de werkelijke producten. De werkelijke kleuren en beelden kunnen variëren afhankelijk van beeldscherminstellingen, verlichtingsomstandigheden of andere technische factoren. Wij zijn niet verantwoordelijk voor misverstanden die voortkomen uit afwijkingen tussen de getoonde informatie en de werkelijke producten.

6.2 Wijzigingen in Prijzen en bestellingen

De prijzen, productomschrijvingen en beschikbaarheid van de producten worden regelmatig bijgewerkt. Hoewel Noveli Fine Jewellery streeft naar de meest accurate informatie, behoudt het zich het recht voor om prijzen en beschikbaarheid te wijzigen zonder voorafgaande kennisgeving.

In sommige gevallen kan het nodig zijn om een bestelling (of een deel daarvan) te wijzigen of stop te zetten. Indien een wijziging plaatsvindt na het plaatsen van een bestelling, zal Noveli de consument hiervan zo snel mogelijk op de hoogte stellen. De consument heeft het recht om in dat geval de bestelling te annuleren en een volledige terugbetaling te ontvangen.

Het is de verantwoordelijkheid van de consument om op de hoogte te blijven van de prijzen en de beschikbaarheid van producten op het moment van aankoop. Noveli Fine Jewellery doet haar best om actuele informatie te verstrekken, maar is niet aansprakelijk voor eventuele fouten of wijzigingen die zich voordoen na het plaatsen van een bestelling.

7. Derde-Partij Tools

Soms kunnen er tools van derden beschikbaar zijn op onze website die wij niet controleren, beheren of waar wij enige invloed op hebben. Het gebruik van deze tools is volledig op eigen risico en discretionaire keuze van de gebruiker. Wij zijn niet verantwoordelijk voor de werking of gevolgen van het gebruik van deze tools.

8. Derde-Partij Links

Onze website kan links bevatten naar websites van derden. Wij zijn niet verantwoordelijk voor de inhoud van deze websites en kunnen niet aansprakelijk worden gesteld voor enige schade die voortvloeit uit het gebruik van deze externe websites. Het gebruik van deze links is op eigen risico.

9. Levering en Verzending

9.1 Leveringsopties

Wij bieden verschillende verzendopties voor onze consumenten. De verwachte levertijd wordt tijdens het afrekenproces aangegeven. Noveli Fine Jewellery is niet verantwoordelijk voor vertragingen die buiten onze controle vallen.

9.2 Verzendkosten

Verzendkosten worden bij het totale bedrag van de bestelling van de consument toegevoegd, tenzij anders vermeld. In bepaalde gevallen, zoals bij speciale aanbiedingen, kunnen de verzendkosten gratis zijn.

9.3 Verlies of Beschadiging

Wij dragen geen verantwoordelijkheid voor verlies of schade aan producten die optreden na de levering. Alle claims voor beschadiging of verlies dienen binnen 48 uur na ontvangst van de zending bij ons ingediend te worden.

10. Retourneren en Herroepingsrecht

10.1 Herroepingsrecht

De consument heeft het recht om de koopovereenkomst binnen 14 dagen na ontvangst van de producten zonder opgave van redenen te herroepen, overeenkomstig de wettelijke regels voor herroepingsrecht. Het risico en de bewijslast voor de juiste en tijdige uitoefening van het herroepingsrecht ligt bij de consument. De kosten voor de retourzending komen voor rekening van de consument.

10.2 Uitzonderingen op Herroepingsrecht

Producten of diensten die speciaal voor de consument zijn gepersonaliseerd of op maat zijn gemaakt, kunnen niet worden geretourneerd, tenzij deze defect zijn bij ontvangst.

10.3 Verplichtingen van de consument tijdens de bedenktijd

Tijdens de bedenktijd dient de consument zorgvuldig om te gaan met het product en de verpakking. Het product mag alleen worden uitgepakt of gebruikt in de mate die nodig is om de kenmerken en de werking ervan vast te stellen. Het uitgangspunt hierbij is dat de consument het product mag hanteren en inspecteren zoals in een fysieke winkel zou mogen. Daarnaast moeten eventuele labels of andere aangehechte kenmerken aan het product bevestigd blijven, zodat het product in originele staat blijft.

10.4 Retourproces

Als de consument gebruik wil maken van het herroepingsrecht, dient het retourformulier te worden ingevuld en moeten de producten in oorspronkelijke staat en verpakking worden teruggestuurd. Wij zullen het betaalde bedrag binnen 14 dagen na ontvangst van de geretourneerde producten terugbetalen. Voor meer informatie over onze retourprocedures verwijzen wij u graag naar onze [bezorg- en retourpagina](#).

10.5 Waardevermindering

Indien bij een retourzending niet wordt voldaan aan de geldende retourvoorwaarden, behouden wij ons het recht voor een waardevermindering in rekening te brengen. Dit geldt ook voor ontbrekende onderdelen zoals verpakkingen of documenten, alsmede voor kosten die nodig zijn om het sieraad in de originele staat te herstellen.

Als de goederen zodanig beschadigd of aangepast zijn dat het niet opnieuw verkocht kan worden, kunnen wij de retourzending helaas niet accepteren. In dat geval zullen wij de goederen terugsturen naar de consument.

11. Garantie en Aansprakelijkheid

11.1 Garantie

Wij bieden een wettelijke garantie op de producten die wij leveren. Dit betekent dat een product dat bij ontvangst gebreken vertoont, binnen een redelijke termijn kan worden geretourneerd en vervangen. De garantie is van toepassing op fabricagefouten, maar niet op schade door verkeerd gebruik of normale slijtage.

11.2 Aansprakelijkheid en Schadevergoeding

Wij zijn uitsluitend aansprakelijk voor verlies of schade die direct voortvloeit uit onze schending van deze Algemene Voorwaarden of ons gebrek aan zorgvuldigheid. Onze aansprakelijkheid is beperkt tot verlies of schade die een voorzienbaar gevolg is van een dergelijke schending of nalatigheid. Verlies of schade wordt als voorzienbaar beschouwd wanneer het voor beide partijen (wij en consument) op het moment van het aangaan van deze overeenkomst duidelijk was, of redelijkerwijs had moeten zijn, dat het zou optreden.

Wij zijn niet aansprakelijk voor enige schade die niet direct verband houdt met het gebruik van onze diensten, noch voor schade die voortkomt uit omstandigheden buiten onze controle, zoals overmacht, technische storingen, of misbruik door derden. Daarnaast zijn wij niet aansprakelijk voor indirecte schade, zoals verlies van winst, verlies van zakelijk voordeel, of gevolgschade, tenzij dit wettelijk vereist is.

12. Disclaimer van Garanties; Beperkingen van Aansprakelijkheid

12.1 Geen Garantie

Wij bieden onze website en bijbehorende diensten aan op een "zoals het is" en "zoals beschikbaar" basis. We geven geen garanties, verklaringen of waarborgen van welke aard dan ook, expliciet of impliciet, met betrekking tot de werking van de website, inclusief maar niet beperkt tot de beschikbaarheid, foutloosheid, tijdigheid of veiligheid van de website. We kunnen niet garanderen dat de website altijd beschikbaar is, zonder onderbrekingen of volledig vrij van fouten.

12.2 Verwijdering van de Service

Wij behouden ons het recht voor om de website of diensten tijdelijk of permanent te verwijderen, zonder voorafgaande kennisgeving, en wij zijn niet aansprakelijk voor enige schade die voortvloeit uit het tijdelijk of permanent stoppen van de diensten. In geval van een lopende bestelling, zal de levering of terugbetaling van de bestelling plaatsvinden volgens de Voorwaarden die gelden op het moment dat de bestelling werd geplaatst.

12.3 Beperkingen van Aansprakelijkheid

In geen geval zijn wij aansprakelijk voor verlies van winst, verlies van zakelijk voordeel, verlies van bedrijfsinformatie, bedrijfsstoringen of enige andere soortgelijke schade die voortvloeit uit het gebruik van onze producten of diensten, tenzij het een gevolg is van onze grove nalatigheid of opzettelijk gedrag. Wij zijn eveneens niet aansprakelijk voor verlies of schade die ontstaat door het gebruik van de website voor commerciële of zakelijke doeleinden, tenzij dit door de wet wordt vereist.

12.4 Overmacht

Wij zijn niet aansprakelijk voor het niet nakomen van onze verplichtingen indien dit wordt veroorzaakt door gebeurtenissen buiten onze redelijke controle, inclusief maar niet beperkt tot overmacht, zoals natuurrampen, oorlog, stakingen, brand, technische storingen of andere onvoorziene omstandigheden. Onze verplichtingen worden tijdelijk opgeschort voor de duur van de overmacht gebeurtenis, en wij zullen ons best doen om de situatie op te lossen of om een alternatieve oplossing te vinden om onze verplichtingen na te komen.

12.5 Beperkingen van Aansprakelijkheid en Verantwoordelijkheid

Niets in deze Algemene Voorwaarden beperkt of sluit onze aansprakelijkheid uit voor overlijden of persoonlijk letsel veroorzaakt door onze nalatigheid, fraude of bedrog, voor defecte producten onder de toepasselijke wetgeving, of voor enige andere aansprakelijkheid die niet uitgesloten of beperkt kan worden op grond van de wet.

Door gebruik te maken van onze website en diensten, accepteert de consument deze voorwaarden met betrekking tot de beperkingen van onze aansprakelijkheid.

13. Onderhoud en Service

13.1 Gratis Onderhoud

Noveli Fine Jewellery biedt gratis onderhoud van uw Noveli sieraad tot drie jaar na aankoop, met een maximum van drie gratis servicebeurten gedurende deze periode.

13.2 Einde Gratis Onderhoud

Na drie jaar, of na gebruik van de drie gratis servicebeurten, worden kosten in rekening gebracht voor onderhoudsbeurten. De hoogte van deze kosten wordt vooraf gecommuniceerd.

13.3 Servicevoorwaarden en Werkzaamheden

De servicebeurt dekt draagschade bij normaal gebruik. Schade die buiten de garantievoorwaarden valt of veroorzaakt is door abnormaal gebruik wordt niet gedekt. De gratis onderhoudsservice omvat standaard onderhoudswerkzaamheden zoals schoonmaken, controleren van stenen en zettingen, en kleine reparaties. Eventuele aanvullende werkzaamheden kunnen kosten met zich meebrengen en worden vooraf met een prijsopgave gecommuniceerd. U ontvangt uw Noveli sieraad binnen 3 á 5 weken na het aanleveren van het sieraad terug.

14. Intellectuele Eigendomsrechten

Alle inhoud op de website, inclusief teksten, afbeeldingen, logo's, grafisch ontwerp en productfoto's, zijn eigendom van Noveli Fine Jewellery of haar licentiegevers. Het is niet toegestaan om deze inhoud te kopiëren, distribueren of te gebruiken zonder expliciete toestemming.

15. Gebruikersreacties, Feedback en Inzendingen

Wanneer de gebruiker/ consument reacties, ideeën, suggesties of andere materialen naar ons stuurt, geeft deze ons het recht om deze zonder beperking te bewerken, kopiëren, publiceren, verspreiden of anderszins te gebruiken in elk medium. Wij zijn niet verplicht om reacties vertrouwelijk te behandelen, compensatie te bieden of te reageren.

Wij kunnen, maar zijn niet verplicht, reacties te monitoren of te verwijderen die onwettig, beledigend, lasterlijk, obscene of schadelijk zijn, of die in strijd zijn met de wet of deze Algemene Voorwaarden.

De gebruiker/ consument mag geen valse e-mailadressen gebruiken, zich niet voordoen als iemand anders, of anderszins proberen te misleiden over de herkomst van uw reacties. U garandeert dat uw reacties geen rechten van derden schenden en vrij zijn van virussen of schadelijke software.

de gebruiker/ consument is volledig verantwoordelijk voor de inhoud van de reacties en de juistheid ervan. Noveli Fine Jewellery is niet aansprakelijk voor reacties van de gebruikers, consumenten of derden.

16. Privacy en Gegevensbescherming

16.1 Verzamelen van Persoonsgegevens

Wij verzamelen en verwerken persoonsgegevens zoals naam, adres, e-mail en betaalgegevens, uitsluitend voor het verwerken van bestellingen en het verbeteren van onze diensten. Wij behandelen de persoonsgegevens van consumenten met zorg en in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Voor meer informatie over hoe wij omgaan met persoonsgegevens van consumenten, verwijzen wij naar onze [Privacy Policy].

16.2 Cookies

Onze website maakt gebruik van cookies om de gebruikerservaring te verbeteren. De consument heeft de mogelijkheid om in te stellen op welke cookies akkoord wordt gegeven. Houd er rekening mee dat er noodzakelijke cookies zijn die essentieel zijn voor de functionaliteit van de website.

17. Scheidbaarheid

Indien een bepaling van deze Algemene Voorwaarden door een bevoegde rechtbank of autoriteit als onwettig, ongeldig of niet-afdwingbaar wordt beschouwd, blijft de overige inhoud van deze Algemene Voorwaarden volledig van kracht. Het ongeldige of niet-afdwingbare deel wordt dan als gescheiden beschouwd van de overige bepalingen, en de geldigheid en afdwingbaarheid van de overige bepalingen blijven onveranderd. Deze bepaling zorgt ervoor dat de rest van de Algemene Voorwaarden volledig blijven gelden, zelfs als een specifiek onderdeel niet kan worden afgedwongen.

18. Beëindiging

Wij behouden ons het recht voor om de toegang tot onze website of diensten op elk moment en zonder voorafgaande kennisgeving te beëindigen of te schorsen, om welke reden dan ook, inclusief maar niet beperkt tot het schenden van deze Algemene Voorwaarden of het gebruik van onze website op een manier die schadelijk is voor ons, onze gebruikers of derden.

In geval van beëindiging heeft de gebruiker geen recht op enige compensatie of schadevergoeding, tenzij anders bepaald in deze Algemene Voorwaarden. Alle verplichtingen en verantwoordelijkheden die door de gebruiker zijn aangegaan voor de beëindiging van de overeenkomst blijven bestaan, inclusief maar niet beperkt tot betalingen voor bestellingen die voor beëindiging zijn geplaatst.

Na beëindiging blijven de bepalingen die, naar hun aard, bedoeld zijn om te blijven voortbestaan, zoals de bepalingen met betrekking tot aansprakelijkheid, eigendomsrechten en geschillen, van kracht.

19. Volledige Overeenkomst

Het niet uitoefenen of handhaven van enig recht of bepaling uit deze Algemene Voorwaarden betekent niet dat wij dit recht of deze bepaling hebben opgegeven.

Deze Algemene Voorwaarden, samen met alle beleidsregels of operationele regels die wij op deze website of met betrekking tot onze diensten publiceren, vormen de volledige overeenkomst tussen de gebruiker/ consument en ons met betrekking tot het gebruik van de website en de diensten. Ze vervangen alle eerdere overeenkomsten, communicatie en voorstellen, zowel mondeling als schriftelijk. Onzekerheden in de interpretatie van deze Algemene Voorwaarden zullen niet ten nadele van de opsteller worden uitgelegd.

20. Toepasselijk Recht en Geschillen

20.1 Toepasselijk Recht

Op deze Algemene Voorwaarden is Nederlands recht van toepassing.

20.2 Geschillen

Geschillen zullen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in Nederland, tenzij de wet anders bepaalt.

21. Contactinformatie

Voor vragen over onze Algemene Voorwaarden, kan de consument contact met ons opnemen via:

- **E-mail:** support@noveli.com
- **Telefoon:** [telefoonnummer]
- **Postadres:**
Noveli Fine Jewellery
Postbus 8506
Chocoladeweg 6
1381DA, Weesp
Nederland

Aanvullende Disclaimer voor Sieradenproducten

Bij Noveli Fine Jewellery streven we ernaar om u de hoogste kwaliteit sieraden te bieden, met zorgvuldig geselecteerde edelstenen en vakmanschap van topklasse. Omdat sieraden, en met name edelstenen, een natuurlijk product zijn, willen we u graag informeren over enkele belangrijke aspecten van onze producten. De volgende richtlijnen en disclaimers zijn van toepassing op de sieraden die wij aanbieden, zodat u goed geïnformeerd bent over de producten die u koopt en hoe u ze optimaal kunt verzorgen.

1. Metaalzuiverheid en Diamantkwaliteit

Onze sieraden worden vervaardigd van de hoogste kwaliteit metalen, waaronder 14 karaat en 18 karaat goud. De zuiverheid van het goud wordt gegarandeerd door het keurmerk van de Nederlandse overheid, die de zuiverheid van elk sieraad controleert en verifieert.

Bij Noveli Fine Jewellery gebruiken we uitsluitend Noveli diamanten, die zorgvuldig zijn geselecteerd op kleur en helderheid. Noveli diamanten zijn manufactured diamanten. Bij de productie van de diamanten wordt gebruik gemaakt van zonne-energie en waterkracht, waardoor de Noveli diamanten emissie neutraal zijn. Onze diamanten zijn kleurloos, met kleuren D, E of F, en hebben een zuiverheid van VS1, VVS2 of VVS1. De specifieke diamantkleur en -zuiverheid worden vermeld in de productdetails van elk sieraad. Voor meer informatie over onze Noveli diamanten, verwijzen we naar [de Noveli Diamantpagina](#).

2. Verzorging en Onderhoud van Sieraden

Om ervoor te zorgen dat uw Noveli sieraden jarenlang mooi blijven, is regelmatig onderhoud en zorg essentieel. De meeste sieraden van goud kunnen eenvoudig worden gereinigd met een niet-schurend reinigingsmiddel of lauwwarm zeepwater. Controleer regelmatig de zettingen van uw ringen om te zorgen dat de edelstenen goed vastzitten en geen beweging vertonen. Als u vermoedt dat een edelsteen los zit, probeer dan geen tijdelijke oplossingen zoals lijm; stuur het sieraad dan op naar ons voor een veilig herstel.

Bewaar uw sieraden bij voorkeur in hun originele doos of een andere goed gevoerde opbergdoos of -zakje. Verwijder sieraden tijdens het slapen of bij huishoudelijke taken en vermijd contact met agressieve schoonmaakmiddelen, zoals bleekmiddel, omdat deze de edelmetalen kunnen beschadigen en verkleuren. Zorg ervoor dat sieraden niet samen worden bewaard met harde edelstenen of diamanten, om schade door schuren of contact te voorkomen.

Voor meer informatie over het onderhoud van uw sieraden, verwijzen wij u naar onze [Care pagina's](#).

3. Verzekeren van Uw Aankoop

We raden u aan om uw Noveli sieraden goed te verzekeren. Hoewel standaardverzekeringen vaak een deel van de waarde dekken, kan het nodig zijn om een aanvullende verzekering af te sluiten voor volledige dekking. Sommige verzekeringsmaatschappijen vereisen een taxatierapport voor de dekking van edelstenen en sieraden, dus het is raadzaam om dit tijdig te regelen.

4. Levertijd voor Productie en Levering

Bij Noveli begrijpen wij dat de aanschaf van fijne sieraden een bijzondere ervaring is, en wij streven ernaar langdurige relaties met onze consumenten op te bouwen. Wij doen er alles aan om de perfecte edelsteen voor uw sieraad te vinden. Bij onze maatwerkservice kunnen wij verschillende opties aanbieden, zodat u kunt kiezen op basis van factoren zoals grootte, kleurintensiteit of karaatgewicht. De reguliere levertijd voor het vervaardigen en leveren van een op maat gemaakt sieraad is 6-8 weken, afhankelijk van uw specifieke maat en voorkeuren. Indien u een voorkeur heeft voor een bepaalde leverdatum, laten wij u weten of wij deze kunnen halen, mits we de edelsteen snel kunnen verkrijgen. In zeldzame gevallen, bijvoorbeeld wanneer we edelstenen met een hoger karaatgewicht of een specifieke kleur moeten zoeken, kan de levertijd oplopen. Wij houden u uiteraard op de hoogte van de voortgang.

5. Maat aanpassen

Als onderdeel van uw aankoop bieden wij één gratis maatverandering aan, die binnen één maand na aankoop kan worden uitgevoerd. Houd er rekening mee dat wij geen sieraden kunnen accepteren die gedragen of aangepast zijn (door ons of een andere juwelier) voor ruil of retour. Het is belangrijk om ervoor te zorgen dat uw ring vanaf het begin de juiste maat heeft, en wij helpen u graag om ervoor te zorgen dat uw ring perfect past. Voor meer informatie over maatveranderingen en het proces kunt u terecht op onze [Aanpassingen pagina](#).

6. Schade door Slechte Zorg

Bij Noveli Fine Jewellery streven we naar de hoogste kwaliteit voor al onze sieraden. Wij kunnen echter niet aansprakelijk worden gesteld voor schade door onjuiste zorg en gebruik. Edelstenen zijn sterk, maar de duurzaamheid varieert per soort. Zachtere edelstenen zijn gevoeliger voor schade, en zelfs diamanten kunnen breken bij impact. Wij raden aan de hardheid van edelstenen te onderzoeken en een steen te kiezen die past bij uw levensstijl. Wij adviseren om regelmatig de zettingen van stenen te controleren om te zorgen dat ze goed vastzitten. Voor meer informatie over het verzorgen van uw sieraden, verwijzen wij u naar onze [Care pagina's](#).

7. Edelstenen

Onze edelstenen worden met de grootste zorg geselecteerd en geslepen, en hoewel we de kwaliteit en het uiterlijk van elke steen zorgvuldig verifiëren, kunnen er kleine natuurlijke variaties in kleur en patroon optreden. Dit komt doordat edelstenen van nature onregelmatigheden en insluitels vertonen. Elke edelsteen is uniek en kan daardoor licht afwijken van de afbeelding die u op onze website ziet. We adviseren om uw aankoop te bekijken als een unieke, handgemaakte creatie die mogelijk kleine variaties vertoont in de kleur of het patroon, wat bijdraagt aan de charme van natuurlijke stenen.

8. Kwaliteit van Edelstenen

Bij Noveli gebruiken we uitsluitend natuurlijke edelstenen die met zorg worden geselecteerd en vakkundig worden geslepen om hun kleur en schittering optimaal te tonen. Onze edelstenen worden visueel vergeleken met referentiestenen (masterstones) om te zorgen dat de kleur van de edelstenen zo nauwkeurig mogelijk overeenkomt met de kleuren die op onze website worden weergegeven. Alle edelstenen hebben op een bepaald niveau zichtbare insluitels, die in sommige gevallen met het blote oog zichtbaar kunnen zijn. We vermijden meestal edelstenen met zwarte insluitels of scheuren die het oppervlak bereiken. Op onze [Edelstenen pagina](#) hebben wij per edelstenensoort uitgelegd welke kwaliteit wij aanhouden en waarom.

9. Afwijkingen Tussen Edelstenen

Omdat edelstenen natuurlijke producten zijn, variëren ze in kleur, helderheid en patroon. Zelfs edelstenen van hetzelfde type, bijvoorbeeld saffieren of robijnen, kunnen aanzienlijk variëren, afhankelijk van de bron waar ze vandaan komen. Elk mijngebied heeft zijn eigen unieke geologische eigenschappen, wat leidt tot variaties in kleur en helderheid. Het is daarom mogelijk dat de edelsteen die u ontvangt iets afwijkt van de afbeelding op de website, hoewel wij altijd streven naar een zo nauwkeurig mogelijke weergave van de kleur en het uiterlijk.

10. Kleur van Edelstenen vs. Weergave op Apparaten

De kleur van edelstenen kan variëren afhankelijk van de lichtomstandigheden en het apparaat waarop de afbeelding wordt bekeken. Verschillende schermen (zoals desktop- en mobiele apparaten) kunnen kleuren anders weergeven. Hoewel we ons uiterste best doen om de edelstenen zo natuurgetrouw mogelijk af te beelden, kan de kleur van de edelsteen die u ontvangt licht afwijken van de afbeelding die u online heeft gezien.

11. Grootte van Edelstenen

Edelstenen worden zorgvuldig geselecteerd op basis van verschillende factoren, waaronder grootte. Omdat edelstenen vaak met de hand worden geslepen, kunnen er kleine variaties zijn in de afmetingen van de edelstenen, zelfs wanneer de grootte op de website wordt aangegeven (bijvoorbeeld 8x6 mm of 9x7 mm). Er is een tolerantie van maximaal 0,45 mm in de afmetingen van de edelstenen die wij aanbieden.

12. Behandeling van Edelstenen

Bij Noveli werken we alleen met natuurlijke edelstenen die volgens de gangbare normen in de sieraden- en edelstenenindustrie worden behandeld. Onze edelstenen kunnen licht worden verhit om de kleurintensiteit te verbeteren, en onze smaragd-edelstenen kunnen worden behandeld met kleurloze olie om de helderheid te verbeteren. We gebruiken echter geen andere behandelingen zoals laserboren, fractuurvulling of glasvulling. Al onze behandelingen worden uitgevoerd volgens internationale normen, zoals die van de American Gem Trade Association (AGTA).

13. Algemene Verzorging van Edelstenen

Bij Noveli werken we uitsluitend met edelstenen die een hardheid van minimaal 7 op de schaal van Mohs hebben, wat zorgt voor een goede duurzaamheid en weerstand tegen slijtage. Hoewel wij met harde edelstenen werken, kunnen ze nog steeds kwetsbaar zijn voor schokken en stoten. Het is daarom raadzaam om sieraden met edelstenen zorgvuldig te dragen, ze op te bergen in een goed gevoerde sieradendoos en contact met agressieve stoffen (zoals schoonmaakmiddelen, zonnebrandcrème of make-up) te vermijden.

14. Edelsteenland van Herkomst

Bij Noveli Fine Jewellery werken we nauw samen met betrouwbare leveranciers die volledige transparantie bieden over de herkomst van onze edelstenen. Onze edelstenen komen uit gereguleerde mijnen over de hele wereld, en de herkomst van elke steen wordt duidelijk vermeld. Daarnaast worden onze edelstenen met de hand geslepen door ervaren vakmensen in Duitsland, wat zowel de kwaliteit als een ethische werkomgeving waarborgt. Heeft u vragen over de herkomst van een steen, neem dan gerust contact met ons op.